

АНКЕТА

ЗА ПРОУЧВАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТТА НА ПАЦИЕНТИТЕ В ЛЕЧЕБНИТЕ ЗАВЕДЕНИЯ ЗА БОЛНИЧНА ПОМОЩ

(МНЕНИЕ НА ЛЕКАРИТЕ)

УВАЖАЕМИ КОЛЕГА,

Основната цел на настоящата анкета е да оцени степента на гарантиране на безопасността на пациентите в лечебните заведения за болнична помощ по време на лечебния процес.

Успехът на това проучване зависи много от Вашето участие. Затова е от значение да отговорите на въпросите възможно най-точно. Отговорите са изцяло анонимни.

За Ваше улеснение предлагаме дефинициите на някои основни понятия според разработения от Световната здравна организация речник или действащото българско законодателство в тази област:

Безопасност на пациента – намаляване на риска за пациента от ненужна вреда или от потенциална вреда, свързана с процеса на оказване на здравната услуга.

Сериозни инциденти – неволно, неумишлено нараняване, настъпило по-скоро в резултат от управлението на здравните услуги отколкото от процеса на лечение на самото заболяване, което води до смърт, животозастрашаваща болест, инвалидност при изписване, повторна хоспитализация или удължен болничен престой.

Медицинска грешка – неизпълнение на планирано действие или използване на погрешен план за постигане на целта.

Сериозна нежелана лекарствена реакция – нежелана реакция, която, при каквато и да е доза, е станала причина за смъртен изход, непосредствена опасност за живота, хоспитализация (удължаване на срока на хоспитализация), значителни или трайни увреждания, инвалидизация и вродени аномалии (Наредба № 26 за нежеланите лекарствени реакции).

Вътреболнична (нозокомиална) инфекция – всяка клинично проявена инфекция и определени форми на носителство на причинители у пациент или персонал на лечебното заведение, когато са свързани с медицинско обслужване (Наредба №2 на МЗ)

**БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ ОТДЕЛИХТЕ ОТ ВРЕМЕТО СИ,
ЗА ДА ОТГОВОРИТЕ НА ВЪПРОСИТЕ!**

6.	Според Вас, допускането на медицински грешки или сериозни инциденти се дължи на (моля, отбележете с „x“ подходящите според Вас твърдения):	Да	Не	Не знам
a.	Медицинският персонал е прекалено натоварен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б.	Невнимание от страна на лекаря	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в.	Невнимание от страна на медицинската сестра	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г.	Лекарите с по-малък опит не са под наблюдение от другите лекари	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
д.	Недостатъчен брой на медицинските сестри	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
е.	Ниска квалификация на персонала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ж.	Лоша организация на дейностите в отделението	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
з.	Лоша комуникация между отделните звена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
и.	Друго (моля, посочете):			

III. Други

1.	Моля, посочете дали сте съгласни или не със следните твърдения (моля, отбележете с „x“ подходящите според Вас твърдения):	Да	Не	Не мога да преценя			
a.	Безопасността на пациента ще се подобри, ако се въведе система за отчитане на медицинските грешки / сериозни инциденти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
б.	Пациентът има право да бъде информиран, ако неволно е станал обект на медицинска грешка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
в.	Началник отделение трябва незабавно да бъде информиран, ако в отделението е допусната медицинска грешка / сериозен инцидент	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
г.	Всеки, дори и най-добрият, може да допусне грешка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
д.	Ако се допусне медицинска грешка / сериозен инцидент, тя преди всичко е резултат от условията на работа в отделението	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
е.	Ако се допусне медицинска грешка / сериозен инцидент, тя/той трябва да се отчете по някакъв начин (например, да се създаде система за отчитане на медицинските грешки / сериозните инциденти)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
ж.	Понастоящем въпросът за безопасността на пациента не се дискутира: - в мое отделение / лечебно заведение - в пресата; - в парламента.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
з.	Моята мотивация за отчитане на медицинските грешки / сериозни инциденти ще нарасне, ако бъде поощряван/а да върша това	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
и.	На мен ми е трудно да правя забележка на колега или на началника си, ако виждам, че той допуска грешка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
2.	Като цяло, как бихте оценили условията на безопасност на пациентите в лечебното заведение? (моля, оградете избора от Вас отговор като имате предвид, че 1 – много лоши; 2 – лоши; 3 – задоволителни; 4 – добри; 5 – много добри, 6 – отлични)	1	2	3	4	5	6

1. Пол	Мъж <input type="checkbox"/>	Жена <input type="checkbox"/>	2. Възраст (навършени години):	
3. От колко време работите в болницата	1/ До 3 месеца <input type="checkbox"/>	4/ 3-10 години <input type="checkbox"/>	4. Вашата професия	
	2/ 4-12 месеца <input type="checkbox"/>	5/ Над 10 години <input type="checkbox"/>	a. Лекар със специалност/и <input type="checkbox"/>	
	3/ 1-3 години <input type="checkbox"/>		b. Лекар без специалност <input type="checkbox"/>	
5. Място на работа	8/ Ортопедо-травматологично отделение <input type="checkbox"/>	6. Вид на болницата		
1/ Хирургично отделение <input type="checkbox"/>	9/ Офталмологично отделение <input type="checkbox"/>	1/ Университетска <input type="checkbox"/>		
2/ ОАИЛ <input type="checkbox"/>	10/ Оториноларингологично отделение <input type="checkbox"/>	2/ МБАЛ на областно ниво <input type="checkbox"/>		
3/ АГ отделение <input type="checkbox"/>	11/ Неврологично отделение <input type="checkbox"/>	3/ МБАЛ на общинско ниво <input type="checkbox"/>		
4/ Вътрешно отделение <input type="checkbox"/>	12/ Образна диагностика <input type="checkbox"/>	4/ Частна <input type="checkbox"/>		
5/ Детско отделение <input type="checkbox"/>	13/ Клинична лаборатория <input type="checkbox"/>			
6/ Кардиологично отделение <input type="checkbox"/>	14/ Друго (моля, посочете):	5/ Друга (моля, посочете):		
7/ Урологично отделение <input type="checkbox"/>		

(моля, отбелязвайте с „x“ избора от Вас отговор)

I.	Безопасност на пациента	Да	Не	Не знам
1.	Във Вашето лечебно заведение (ЛЗ) има ли понастоящем система от определени алгоритми, насоки или други правила, които гарантират безопасността на пациента по време на лечението (напр., програма за вътреболнични инфекции, правила за дезинфекция и хигиенизиране, правила за водене на документацията).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Във Вашето лечебно заведение (ЛЗ) какви алгоритми, насоки или други правила се използват понастоящем, които гарантират безопасността на пациента по време на лечение?			
а.				
б.				
в.				
г.				
д.				
е.				
ж.				
з.				
и.				
й.				

II.	Медицински грешки / сериозни инциденти	Да	Не	Не знам
1.	Знаете ли дали са допускани медицински грешки / сериозни нежелани лекарствени реакции или сериозни инциденти във Вашето отделение през последните 5 години, както следва (моля, отбележете с „x” подходящите според Вас твърдения):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
а.	Нозокомиални инфекции (напр., зараза с хепатит)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б.	Грешки в резултат на употребата на лекарства: - употреба на грешно лекарство поради наличие на външни прилики между две или повече лекарства, - грешна доза, - пропусната доза, - по-късно даване на лекарство.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в.	Грешки в резултат на неправилно използване или повреда на апаратурата по време на изпълнение на процедурата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г.	По-късно диагностициране в резултат на забавяне на медицинското обслужване	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
д.	Забравено чуждо тяло по време на процедурата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
е.	Извършена процедура/операция на пациент, който не се нуждае от такава	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ж.	Извършена процедура/операция на грешен орган (операция на ляв вместо на десен крайник)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
з.	Травма по време на хоспитализация (при падане от легло, подхлъзване и др.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
и.	Друго (моля, посочете):			
2.	Каква е била Вашата реакция в случаите на допуснати медицинска грешка / сериозен инцидент във Вашето отделение (моля, отбележете с „x” подходящите според Вас твърдения):	Да	Не	Не знам
а.	Всичко остава само между хората от екипа, довел до допускане на грешката / инцидента	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б.	Споделял/а съм само с мой колега	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в.	Разговарял/а съм с началник отделение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г.	Поставял съм въпроса за разглеждане и обсъждане на колегиум	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
д.	Отчитал съм допуснатата медицинска грешка / инцидент	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
е.	Не се предприема нищо	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ж.	Друго (моля, посочете):			

3.	В случаите на допусната медицинска грешка / сериозен инцидент какви са последващите действия в отделението / ЛЗ (моля, отбележете с „x” подходящите според Вас твърдения):	Да	Не	Не знам
а.	Ние сме отворени за дискусия на проблема, учим се от допуснатите грешки и търсим решение това да не се повтори в бъдеще	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б.	Колега, допуснал медицинска грешка / сериозен инцидент, може да разчита на пълна подкрепа на колегите си	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в.	След допуснатата медицинска грешка / сериозен инцидент открито се разговаря с пациента за евентуалните последици	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г.	В отделението / ЛЗ нямаме установена традиция да се анализират допуснатите медицински грешки / сериозни инциденти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
д.	Нямам представа кой е отговорен да се направи анализ на допуснатите медицински грешки / сериозни инциденти	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
е.	Повдигането на въпроса за допуснатата медицинска грешка / сериозен инцидент може да окаже негативно влияние върху моята кариера в бъдеще	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ж.	Ако се допусне дискусия на медицинската грешка / сериозен инцидент, това може да излезе извън болницата и да влезе в печата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
з.	Доста е мъчително да се говори открито за допуснатата медицинска грешка / сериозен инцидент	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
и.	Не искам да се мисли, че съм некомпетентен лекар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
й.	В отделението се избира някой, който да отговаря за последващите действия, които ще се предприемат, за да не се допусне грешката в бъдеще	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
к.	Повдигането на въпроса за допуснатата медицинска грешка / сериозен инцидент едва ли ще доведе до някакви подобрения в нашето отделение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
л.	Други (моля, посочете):			
4.	В случаите на допусната медицинска грешка / сериозен инцидент какво предприемате за пациента (моля, отбележете с „x” подходящите според Вас твърдения):	Да	Не	Не знам
а.	Информирам пациента за евентуалните последици в бъдеще	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б.	Поднасям своите извинения на пациента	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в.	Обяснявам на пациента процедурата, чрез която той/тя може да подаде оплакване	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г.	Не предприемам нищо	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
д.	Трудно е да се застане очи в очи с близките на пациента	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
е.	Друго (моля, посочете):			
5.	Какво бихте очаквали, ако признаете пред прекия си началник, че сте били причина за допускане на медицинска грешка / сериозен инцидент (моля, отбележете с „x” подходящите според Вас твърдения):	Да	Не	Не знам
а.	Да получа разбиране	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
б.	Да ми бъде наредено да върша по-малко отговорна работа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
в.	Да бъда под непрекъснато наблюдение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
г.	Да бъда критикуван пред колегите	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
д.	Да ми бъде намалена заплатата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
е.	Да бъда смъррен/порицан	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ж.	Да бъда уволнен	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
з.	Друго (моля, посочете):			

